

E-tinglysing DnB NOR

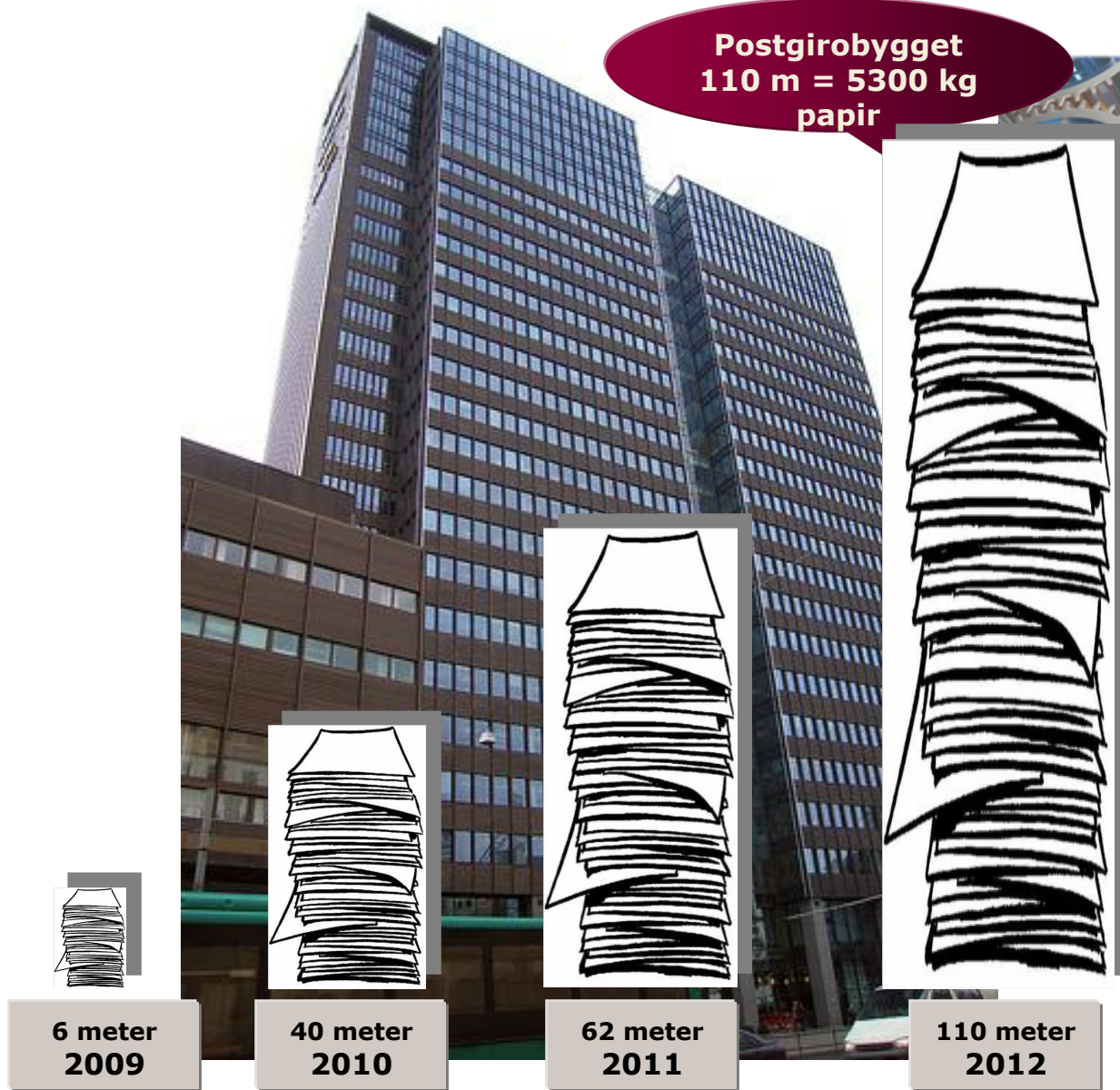
Status og videre planer



Møte med Erik Røsæg

10. November 2009

**Postgirobygget
110 m = 5300 kg
papir**



**6 meter
2009**

**40 meter
2010**

**62 meter
2011**

**110 meter
2012**

DnBNOR

Estimert ut fra 50% av lån i PM signeres med BankID,
eksl. Postbanken og BMB

*Kilder:
ask.com
Gale Book of Averages

Vi har startet automatisering av boliglånsprosessen



- e-signatur Boliglån tatt i bruk høsten 2009
 - Intern pilot blant ansatte fra mai
- Automatisk sletting av ledige sikkerheter tatt i bruk i mai 2009
- Målet er en helautomatisert kredittprosess
 - Mulig å ta opp lån uten å være i kontakt med noen i banken
 - Første trinn er refinansieringer i personmarkedet
 - Planer for finansiering ved kjøp av bolig og for bedriftsmarkedet

E-signering av lån lansert

– Kunden kan få lånet raskere på konto med e-signering, og samtidig sparer både vi og kunden tid på den nye effektive låneprosessen, sier Karin Bing Orkland, konserndirektør i Retail Norge. Mer automatiserte prosesser skal resultere i raskere og bedre service.

Av Hege Steinsland (08.10.2009)

DnB NOR er blant de første i verden med lånesignering i nettbanken med BankID. Nå kan de første kundene sende søknad om lån på nett, få sms om saksgangen, og deretter signere lånedokumentene elektronisk med BankID.



BEDRE SERVICE: e-signering av lån vil gi raskere service og mer fornøyde kunder, mener Karin Bing Orkland. (Arkivfoto: Stig Fiksdal)

Medlåntaker behøver ikke engang være kunde i DnB NOR for å signere, men logger seg på i nettbanken med BankID fra en annen bank.

Om e-signering

E-signering lanseres trinnvis mot kundene:

- Først kan 20 rådgivere i Telefon- og nettbank invitere kunder til e-signering.
- Det er bare lånesaker som ikke krever ny sikkerhet som kan e-signeres i første omgang.
- Snart kan flere rådgivere styre kvalifiserte personmarkeds kunder til e-signering lån.
- Målet er at 50 % av kundene signerer lånet elektronisk innen 2011.

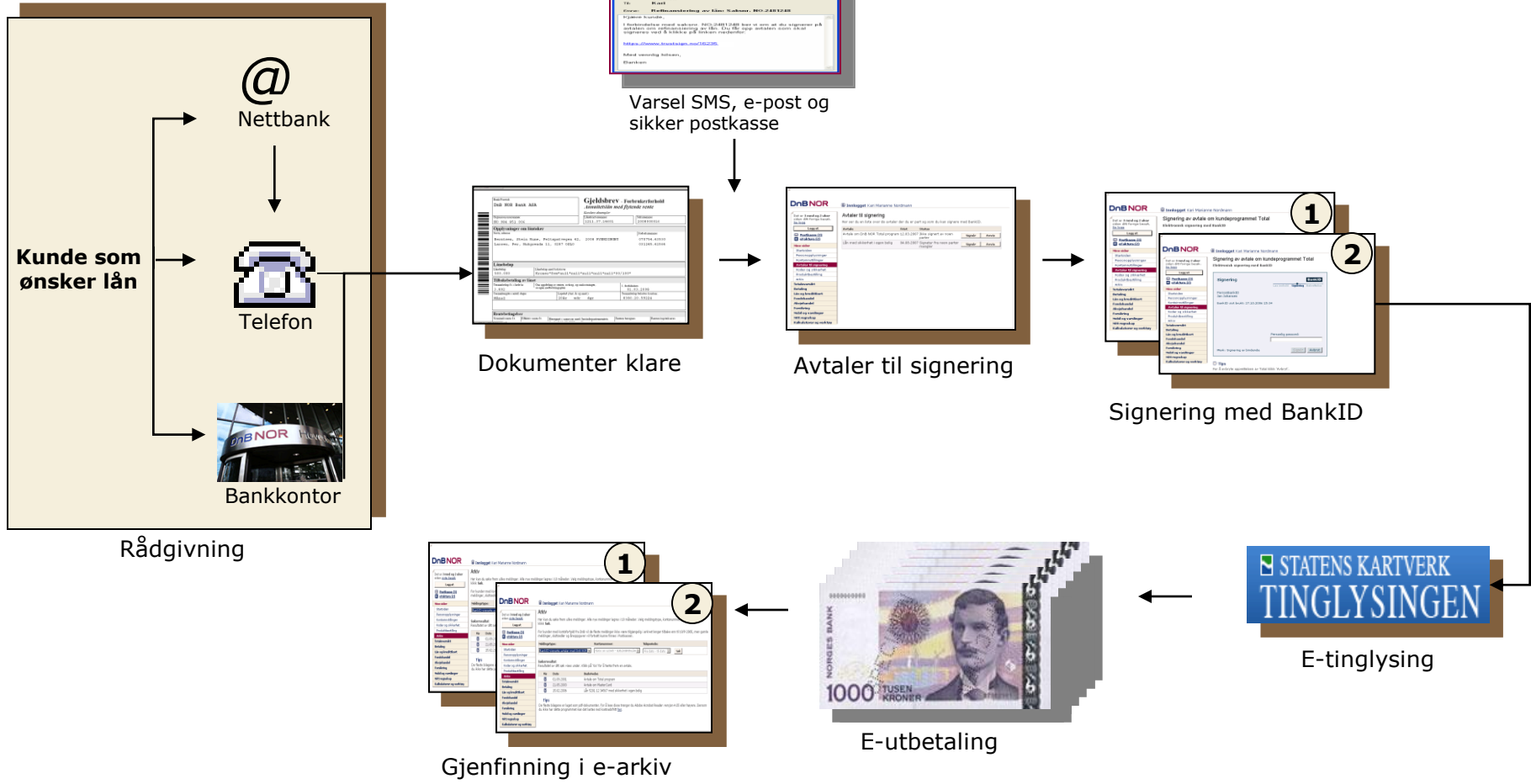
[E-signering er en del av Digitaliseringsprogrammet](#)

60 ansatte har signert siden juni

E-signering lansert til eksterne kunder 6. oktober

Ca 500 eksterne kunder har signert, det fungerer bra

Kunden vil signere elektroniske dokumenter med Bank-ID



Kunden får SMS og melding med link i Postkassen



DnB NOR

Innlogget 01114949341

Det er 1 t og 13 min siden [siste besøk](#)

[Logg ut](#)

[Postkasse \(3\)](#)

Startsiden

Mine sider

Totaloversikt

Betaling

Lån og kredittkort

Fondshandel

Aksjehandel

Skadeforsikring

Mobil og varslinger

Mitt regnskap

Kalkulatorer og verktøy

Postkasse

TOPPTEKST FOR PERSONKUNDER

Alle meldinger lagres i innboks og mapper i inntil 6 måneder. Dersom du ønsker meldinger som er eldre enn dette, kan de hentes frem via tjenesten Arkiv i menyen til venstre.

[Utskrift](#)

Post	Dato	Emne	Slettes	<input type="checkbox"/> Alle
Skriv til DnB NOR				
Innboks (3)				
Sendte meldinger				
Slettede meldinger				
	18.05.2009	Lånedokumenter til signering	16.11.2009	<input type="checkbox"/>
	18.05.2009	Lånedokumenter til signering	16.11.2009	<input type="checkbox"/>
	12.05.2009	Lånedokumenter til signering	10.11.2009	<input type="checkbox"/>
	07.05.2009	Velkommen til ny postkasse	05.11.2009	<input type="checkbox"/>

[Slett](#)

[Flytt til mappe](#)

Tips

De fleste vedleggene er laget som PDF dokumenter. For å lese disse trenger du Adobe Acrobat Reader versjon 4.05 eller nyere. Dersom du ikke har dette programmet, eller trenger en nyere versjon, kan det lastes ned kostnadsfritt [her](#).

Eldre meldinger finner du enten i mappene eller ved å søke i Arkiv som du finner i menyen til venstre.

[Les mer om Postkassen.](#)

© DnB NOR | [Generelle vilkår](#) | [Kontakt oss](#)

DnB NOR

I Postkassen gis instruksjoner og link til Avtaler til signering



DnB NOR

Innlogget 01114949341

Det er 1 t og 13 min siden [siste besøk](#)

Logg ut

[Postkasse \(2\)](#)

Startsiden

Mine sider

Totaloversikt

Betaling

Lån og kredittkort

Fondshandel

Aksjehandel

Skadeforsikring

Mobil og varslinger

Mitt regnskap

Kalkulatorer og verktøy

Postkasse

Utskrift

Post	Les melding
Innboks (2)	Fra: DnB NOR Kundeservice
Sendte meldinger	Emne: Lånedokumenter til signering
Slettede meldinger	Dato: 18.05.2009
	Søknaden om boliglån er innvilget, og dokumentene er klare til signering. Du kan signere med BankID ved å klikke på lenken nedenfor. Dokumentene vil i ettertid være tilgjengelig for deg i Arkiv i nettbanken. Du har også mulighet til å lagre dokumentet på egen PC underveis i signeringsprosessen. Klikk her Vennlig hilsen DnB NOR ASA

Tilbake

Slett

Svar DnB NOR

Flytt til mappe

© DnB NOR | [Generelle vilkår](#) | [Kontakt oss](#)

Dokumentene signeres med BankID



BankID

Les innhold

IlySystemet

Les innhold Signering Bekreftelse

Innholdet i dokumentet må leses før signering med BankID.

This is the textual DTBS

Les innhold i eget vindu

Jeg har lest og forstår innholdet.

Neste Avbryt

BankID

Signering

IlySystemet

PersonBankID

Sikkerhetskode:

Neste Avbryt

BankID

Signering

IlySystemet

PersonBankID

sakkapp-ny

BankID sist brukt: 16.09.2009 21:54, NySystem

BankID: sakkapp-ny

Personlig passord: *****

Merk: Signering er bindende

Signér Avbryt

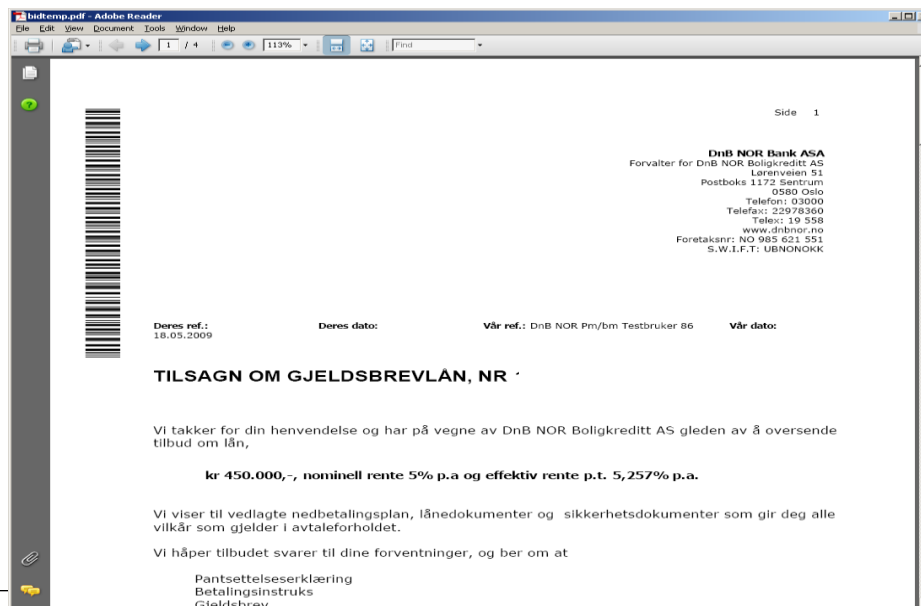
BankID

Bekreftelse

Les innhold Signering Bekreftelse

Signering er utført.

OK

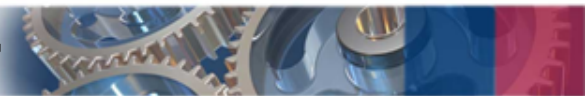


DnB NOR e-tinglyser alle pantedokumenter for personmarkedet samt deler av bedriftsmarkedet til Kartverket



- Vi sender pantedokumenter til Statens Kartverk via e-tinglysing for
 - Fast eiendom
 - Borettslag
 - Person- og deler av bedriftsmarkedet
- Bedre forutsigbarhet og raskere respons ved feil
- Vi har delvis automatisert kredittprosessen for boliglån

Vi deltok i pilotprosjektet med Norsk Eiendomsinformasjon i 2007



- Pilotprosjektet ble initiert i 2006, med pilotdrift fra mars 2007
 - DnB NOR var eneste deltakende bank
- IT-utvikling hos Norsk Eiendomsinformasjon og DnB NOR
 - Begge parter opplevde uforutsedde utfordringer, men holdt tidsplanen
 - Mange utfordringer av engangskarakter

Det har skjedd en gradvis økning av saker



- Uproblematisk å ta i bruk i organisasjonen
 - Signerer med personlig Bank-ID
 - Må sende inn gjenpart på papir med kundens signatur
- Gradvis utvikling
 - Fast Eiendom mars 2007
 - Registrerte andeler borettslag februar 2008
 - Slettinger av pantedokumenter registrert etter 1/10 2001 i februar 2008

DnB NOR er fornøyd med pilot og dagens løsning



- God dialog med Norsk Eiendomsinformasjon
- Vi har hittil i år sendt inn ca 40 000 pantedokumenter til etablering via e-tinglysing og ca 32 000 slettinger
- Forutsigbarheten er vesentlig forbedret
 - Vi får umiddelbar respons ved feil hjemmelshaver eller matrikelnummer
 - Det tar fire dager å få tinglyst
- Tidsbruken i Depot er ikke vesentlig redusert

Myndighetene må tilrettelegge for videre utvikling og effektivisering



- Det er ikke mulig å elektronisk endre e-tinglyste pantedokumenter
 - Vi sender inn brev til Statens Kartverk ved endringer
- Elektroniske dokumenter er uomsettelige
- Elektroniske dokumenter omfattes ikke av tvangsfullbyrdelsesloven
 - Inndrivelsesprosessen vil bli lengre og mer tidskrevende
 - Departementet har lovet å muliggjøre inndrivelse
- Elektroniske skjøter godtas ikke fra Statens Kartverk
- Vi ønsker differensiert tinglysingsgebyr og elektronisk fakturering